

Als Interessensvertretung richtig Kommunizieren

IKM

Gesprächssituationen sicher gestalten –
überzeugend argumentieren, erfolgreich verhandeln

Einleitung

Eine effektive Kommunikation ist für Betriebsräte und alle anderen Arbeitnehmervertreter von entscheidender Bedeutung, da sie in der Lage sein müssen, ihre Positionen in Diskussionen und Verhandlungen erfolgreich zu vertreten. Dabei ist es wichtig, die Regeln der Gesprächsführung und die "Gesetze" der Kommunikation zu kennen und anzuwenden.

In unserem Seminar zeigen wir dir, wie du deine Argumente und Fakten effektiv formulierst und präsentierst. Wir vermitteln dir grundlegende rhetorische Werkzeuge und Techniken, die dir helfen, deine Ziele als Vertreter der Arbeitnehmer erfolgreich zu erreichen.

Dabei geht es nicht nur darum, dein rhetorisches Basiswissen zu erweitern, sondern auch um ein ganzheitlich souveränes Auftreten.

Du lernst auch, wie du schwierige Gesprächssituationen meisterst und Konflikte souverän löst. Unsere erfahrenen Trainer stehen dir dabei mit Rat und Tat zur Seite und geben dir individuelles Feedback, um deine Kommunikationsfähigkeiten zu verbessern.

Insgesamt bietet unser Seminar eine praktische und praxisorientierte Schulung, die dir hilft, deine Kompetenzen als Arbeitnehmervertreter zu verbessern und die Interessen der Arbeitnehmer bestmöglich zu vertreten.

Inhalte

Grundlagen und Regeln der Kommunikation

- Methodische Grundlagen der Kommunikation
- Rhetorische Erfolgsfaktoren: Gestik, Mimik, Körpersprache

Persönliche Stärken und Defizite

- Eigenes Kommunikations-Profil und Entwicklungs-Potenzial entdecken
- Stärken der eigenen Kommunikation herausarbeiten, Defizite beheben

Die Frage als Instrument der Gesprächsführung

- Bewusste Lenkung des Gesprächsverlaufs durch Fragetechniken
- Durch gezielte Fragestellungen zum Argumentieren und Überzeugen
- Regeln, Tipps und Tricks für die erfolgreiche Gesprächsgestaltung

Bewältigung von Konflikten im BR

- Streitsituationen im Alltag der BR-Arbeit und Ihre Beilegung
- Frühwarnsystem für das Erkennen typischer Konflikte
- Regeln und Strategien zum Abwenden künftiger Auseinandersetzungen

Dein Schulungsanspruch

Der Besuch dieses Seminars ist erforderlich

- für Betriebsratsmitglieder, häufig eingesetzte Ersatzmitglieder gem. § 37 Abs. 6 BetrVG,
- für Mitglieder der Schwerbehindertenvertretung – gem. § 179 Abs. 4 SGB IX,
- für Mitglieder der Jugend- und Auszubildendenvertretung (JAV) – gem. § 37 Abs. 6 in Verbindung mit § 65 Abs. 1 BetrVG, die das hier vermittelte Wissen für die Erfüllung Ihrer anstehenden Aufgaben benötigen und nicht über entsprechende Kenntnisse verfügen.

Dein Nutzen

- Du kennst die rhetorischen Grundsätze sowie verschiedene Redeformen.
- Du kannst Deine Rede je nach Länge und Anlass sachgerecht strukturieren
- Du erlangst eine neue Form der Rede- und Meinungsfreiheit: Du lernst frei zu reden und Meinungen selbstbewusst zu formulieren.
- Du kannst gute Argumente ebenso überzeugend präsentieren.
- Du repräsentierst dein Betriebsratsgremium stilsicher.
- Du lässt Dich nicht länger von der Rhetorik der Gegenseite einschüchtern.

Zu empfehlen für folgende Gremien:

